



SE FAIRE AIDER

~~~~~

Chacun doit pouvoir bénéficier  
d' un soutien quel que soit sa situation  
et sa demande : administrative -  
juridique - numérique - sociale  
et médico sociale.



## ACCÉDER AUX DROITS

Pour réaliser vos démarches administratives en ligne différentes structures proposent des accès internet libres et/ou accompagnés.

Pour faire valoir vos droits, vous pouvez vous adresser aux permanences juridiques.

Si vous êtes sans domicile stable, plusieurs structures vous proposent un service gratuit d'élection de domicile pour obtenir une adresse pour toutes vos démarches.

### ADRESSE ADMINISTRATIVE

#### CCAS

45 rue de la Marne 86000 Poitiers  
05 49 52 38 25

[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)

Lundi au vendredi  
8h30-12h30 / 13h30-17h30

Accès libre

 Ligne 2A, 12, 15, 24, 25  
arrêt Pétonnet Hulín 1  
Ligne 3, 14, 16 arrêt Pétonnet Hulín 2


#### Croix-Rouge

9 rue Lavoisier ZAE Beaulieu  
86000 Poitiers  
05 49 41 19 42

[www.vienne.croix-rouge.fr](http://www.vienne.croix-rouge.fr)

Mardi au vendredi 9h-12h

Sur rendez-vous

 Lignes 2A, 2B, 15 arrêt Lavoisier  
Lignes 2A, 2B, 10, 15 arrêt Beaulieu

#### Secours Catholique

5 rue Jean Jaurès 86000 Poitiers  
05 16 83 88 82

[www.poitou.secours-catholique.org](http://www.poitou.secours-catholique.org)

Lundi, mercredi et vendredi 9h-12h

Mardi et jeudi 14h-16h30

Accès libre

 Arrêt baptistère Saint Jean

#### ADAPGV

255 route de Bonnes 86000 Poitiers  
05 49 01 97 25

Accès libre

**ACCÈS À INTERNET  
AVEC APPUI  
D'UN MÉDIATEUR  
NUMÉRIQUE**


**CCAS** 

45 rue de la Marne 86000 Poitiers  
05 49 30 81 27

[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)

Jeu **9h-12h / 14h-17h**

Accès libre

 Ligne 2A, 12, 15, 24, 25

arrêt Pétonnet Hulín 1

Ligne 3, 14, 16 arrêt Pétonnet Hulín 2

**PIMMS** 

15 avenue de la Fraternité  
86000 Poitiers  
05 49 52 67 66

[www.pimms.org](http://www.pimms.org)

Lundi et vendredi **9h30-12h30**

Mardi **9h30-12h30 / 14h-18h**

Mercredi et Jeudi **9h30-12h30 /  
14h-17h**

Accès libre

 Ligne 16 arrêt Kyoto

**Info Jeunes (CRIJ)** 

45 place Charles de Gaulle  
86000 Poitiers  
05 49 60 68 68

[www.infojeunes-na.fr](http://www.infojeunes-na.fr)

Lundi **14h-17h**

Mardi au vendredi **10h-12h / 14h-17h**

Accès libre

**Secours Catholique** 

5 rue Jean Jaurès 86000 Poitiers  
05 16 83 88 82

[www.poitou.secours-catholique.org](http://www.poitou.secours-catholique.org)

Mardi et jeudi **14h-16h30**

ou à la demande

Accès libre

Arrêt baptistère Saint Jean

1-3 rue Georges Leclanché  
86000 Poitiers

Mardis **9h30-12h**

1 jeudi sur 2 **9h30-12h**

Accès libre

 Ligne 3 arrêt Rouault

**Centre d'animation  
de Beaulieu :  
Le P'tit Bis** 

19 place Philippe le Bel  
86000 Poitiers  
05 49 44 80 40

[www.centredebeaulieu.fr](http://www.centredebeaulieu.fr)

Lundi au jeudi **14h-18h30**

Mardi et jeudi **9h-12h**

Accès libre

 Ligne 15

**Centre Socio Culturel  
des 3 Cités**


1 place Léon Jouhaux  
86000 Poitiers  
05 49 01 29 97

[www.3cites-csc86.org](http://www.3cites-csc86.org)


Ligne 2A, 2B arrêt Les Sables




## Centre d'animation des Couronneries : @robaze

Carré bleu - 1 rue de Nimègue  
86000 Poitiers  
05 49 44 18 48  
contact@animation-couronneries.fr  
Mardi et vendredi 9h-12h30 / 14h-18h  
mercredi 14h-19h  
Sur rdv jeudi 14h-18h  
Accès libre ou sur rendez-vous  
 Lignes 2A, 2B, 10, 3 arrêts  
Marbourg et Rondy

## Centre Socio Cultuel de la Blaiserie : D'Clicks


Rue des Frères Montgolfier  
86000 Poitiers  
05 49 58 05 52  
Lundi au vendredi  
9h-12h30 / 13h30-18h30  
 Ligne 1, 14, 16, C arrêt la Blaiserie

## Maison de quartier Sève

Multipôle - 11 boulevard Saint-Just  
86000 Poitiers  
05 49 00 87 28  
[www.seve86.centres-sociaux.fr](http://www.seve86.centres-sociaux.fr)  
Principalement le mercredi  
Sur rendez-vous  
 Ligne 16 arrêt Multipôle

## ACCÈS À INTERNET EN LIBRE-SERVICE

### CCAS

45 rue de la Marne 86000 Poitiers  
05 49 52 38 25  
[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)  
Lundi au vendredi  
8h30-12h30 / 13h30-17h30  
Accès libre  
 Ligne 2A, 12, 15, 24, 25 arrêt  
Pétonnet Hulin 1  
Ligne 3, 14, 16 arrêt Pétonnet Hulin 2

### Hôtel de Ville

Place du Maréchal Leclerc  
86000 Poitiers  
05 49 52 35 35  
[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)  
Lundi au vendredi 8h30-17h30  
Accès libre  
 Ligne 2A, 2B, 11, 12, 14, 15, 24, 25  
arrêt Victor Hugo

### Mairie annexe Saint Éloi

15 avenue de la Fraternité  
86000 Poitiers  
05 49 30 20 65  
[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)  
Lundi au vendredi  
8h30-12h30 / 13h30-17h15  
Accès libre  
 Ligne 16 arrêt Kyoto

## PIMMS

15 avenue de la Fraternité  
86000 Poitiers  
05 49 52 67 66

[www.pimms.org](http://www.pimms.org)

Lundi et vendredi 9h30-12h30  
Mardi 9h30-12h30 / 14h-18h  
Mercredi et Jeudi  
9h30-12h30 / 14h-17h

Accès libre

 Ligne 16 arrêt Kyoto

---

## Médiathèque François Mitterrand

4 rue de l'Université 86000 Poitiers  
05 49 52 31 51

[www.bm-poitiers.fr](http://www.bm-poitiers.fr)

Mardi et Jeudi 11h-19h  
Mercredi et Vendredi 11h-18h  
Samedi 10h-18h

Accès libre

 Ligne 1, 12, 15, 16, 17, 21, C  
arrêt Notre Dame

---

## Info Jeunes (CRIJ)

45 place Charles de Gaulle  
86000 Poitiers  
05 49 60 68 68

[www.infojeunes-na.fr](http://www.infojeunes-na.fr)

Lundi 14h-17h  
Mardi au vendredi 10h-12h / 14h-17h  
Accès libre

---

## Secours Populaire

1-3 rue Georges Leclanché  
86000 Poitiers  
Mardi 9h30-12h  
1 jeudi sur 2 9h30-12h

Accès libre

 Ligne 3 arrêt Rouault

## Secours Catholique

5 rue Jean Jaurès 86000 Poitiers  
05 16 83 88 82

[www.poitou.secours-catholique.org](http://www.poitou.secours-catholique.org)

Mardi et jeudi 14h-16h30  
ou à la demande

Accès libre

 Arrêt baptistère Saint Jean

## CONSEILS, INFORMATIONS JURIDIQUES ET DÉFENSE

### Infodroits

11 boulevard Saint-Just  
86000 Poitiers  
05 56 45 25 21

[www.infodroits.org](http://www.infodroits.org)

1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> mercredi du mois 9h30-11h30  
Sur rendez-vous


 Ligne 16 arrêt Multipôle

---

28 rue de la Jeunesse  
86000 Poitiers  
05 56 45 25 21

[www.infodroits.org](http://www.infodroits.org)

2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> mardi du mois 14h-16h  
Sur rendez-vous

 Ligne 17 arrêt Auberge de la  
Jeunesse  
Ligne 29 arrêt Château d'eau

---

1 Place Jouhaux 86000 Poitiers  
05 56 45 25 21

[www.infodroits.org](http://www.infodroits.org)

Sur rendez-vous

 Ligne 2A, 2B arrêt Les Sables




## Toit Du Monde (TDM)

31 rue des Trois Rois 86000 Poitiers  
05 49 41 13 40

De 9h à 12h30

Sur rendez-vous

 Ligne 2A, 2B, 13 arrêt La chaussée

## CIMADE


6 place Prosper Mérimée  
86000 Poitiers  
05 49 88 68 04

[www.lacimade.org/regions/centre-ouest/](http://www.lacimade.org/regions/centre-ouest/)

Lundi de 9h à 17h

Mercredi de 9h à 17h

Sur rdv

 Ligne 2A, 2B, 13 arrêt La chaussée

## ADIL 86

1 rue Victor Hugo 86000 Poitiers  
05 49 88 31 93

[www.adil86.com](http://www.adil86.com)

Mardi et jeudi 9h-12h / 14h-17h

Accès libre

## Ordre des Avocats

4 bis boulevard du Maréchal de  
Latre de Tassigny 86000 Poitiers  
05 49 88 05 35

Sur rendez-vous

## Chambre des Notaires

Futuropolis - 3 avenue Thomas Edison,  
86360 Chasseneuil-du-Poitou  
05 49 49 42 60

[www.chambre-poitou.notaires.fr](http://www.chambre-poitou.notaires.fr)

## Défenseur des Droits

Plateforme téléphonique :  
09 69 39 00 00

[www.defenseurdesdroits.fr](http://www.defenseurdesdroits.fr)

Sur rendez-vous

Renseignements à l'accueil du CCAS

## Service d'Aide aux Victimes de la Vienne (SAVI 86)

16 rue de la Demi-Lune

86000 Poitiers

05 49 88 01 13

Permanences de juristes :

Info Jeunes (CRIJ) de Poitiers

Jeudi après-midi

45 place Charles de Gaulle

Maison des Services Publics

Mardi matin

15 avenue de la Fraternité

## Clinique juridique de Poitiers

Bâtiment E9

43 place Charles de Gaulle

86000 Poitiers

[cjp.universite@gmail.com](mailto:cjp.universite@gmail.com)

[www.droit.univ-poitiers.fr/la-faculte/clinique-juridique/](http://www.droit.univ-poitiers.fr/la-faculte/clinique-juridique/)

# OBTENIR UN SOUTIEN, UNE AIDE, UN ACCOMPAGNEMENT


Pour prévenir ou surmonter vos difficultés et améliorer vos conditions de vie, vous pouvez rencontrer un travailleur social qui vous orientera et vous soutiendra dans vos démarches.

## VICTIME DE VIOLENCES

### Police

17


24h/24 7J/7



### Violences conjugales

3919


24h/24 7J/7



### Enfance en danger

119

24h/24 7J/7



### Cellule départementale de Recueil des Informations Préoccupantes (CRIP)

39 rue de Beaulieu 86000 Poitiers

05 49 45 93 61

signalement-enfance@departement86.fr

Lundi au jeudi

8h30-12h30 / 13h30-17h

Vendredi 8h30-12h30 / 13h30-16h30

Accès libre

 Ligne 15 arrêt Lavoisier

### CIDFF

33 avenue Rhin et Danube

86000 Poitiers


05 49 88 04 41

Lundi, mardi, mercredi et vendredi

9h-12h30

Jeudi 9h-12h30/14h-17h

Accès libre mais inscription le matin

 Lignes 2A, 2B arrêt Rhin et Danube



## PRISM

14 rue de la Demi-Lune  
86000 Poitiers  
05 49 00 26 52

[www.adsea86.fr/prism](http://www.adsea86.fr/prism)

Lundi au vendredi  
9h-12h30 / 13h30-17h

## Maison Des Solidarités (MDS)

9 rue Guillaume Le Troubadour  
86000 Poitiers  
05 49 41 97 00

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)


Lundi 8h30-12h30

Mardi au jeudi

8h30-12h30 / 13h30-17h

Vendredi 8h30-12h30 / 13h30-16h30

Sur rdv

 Ligne 17, 21 arrêt Jardin des plantes


25 rue de Slovénie 86000 Poitiers  
05 49 38 27 20

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h

Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 2A, 2B, 3, D arrêt Marbourg

10 boulevard Savari 86000 Poitiers  
05 49 61 44 53

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h

Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 15 arrêt Centre culturel  
Ligne 10, 15 arrêt Laroslav

21 rue Emile Roux 86000 Poitiers  
05 49 37 00 19

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h

Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 14, 16, C arrêt Cité Bel-Air

20 rue de la Piquetterie  
86000 Poitiers  
05 49 01 37 40

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h

Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 2A, 2B arrêt Rhin-Danube

15 rue Edith Piaf 86000 Poitiers  
05 49 52 30 30

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h

Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 17, D arrêt Bois de sapin

## CCAS

45 rue de la Marne 86000 Poitiers  
05 49 52 38 00

[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)

Lundi au vendredi

8h30-12h30 / 13h30-17h30

Accès libre

 Ligne 2A, 12, 15, 24, 25

arrêt Pétonnet Hulin 1

Ligne 3, 14, 16 arrêt Pétonnet Hulin 2



## EN SITUATION DE HANDICAP

### MDPH

39 rue de Beaulieu 86000 Poitiers  
05 49 45 97 77

[www.mdph86.fr](http://www.mdph86.fr)

Lundi au jeudi  
8h30-12h30 / 13h30-16h45  
Vendredi 8h30-16h30

Accès libre

 Ligne 15 arrêt Lavoisier

### MDS

9 rue Guillaume Le Troubadour  
86000 Poitiers  
05 49 41 97 00

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 8h30-12h30  
Mardi au jeudi  
8h30-12h30 / 13h30-17h  
Vendredi 8h30-12h30 / 13h30-16h30

Sur rdv


 Ligne 17, 21 arrêt Jardin des plantes

25 rue de Slovénie 86000 Poitiers  
05 49 38 27 20

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h  
Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 2A, 2B, 3, D arrêt Marbourg

10 boulevard Savari 86000 Poitiers  
05 49 61 44 53

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h  
Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 15 arrêt Centre culturel  
Ligne 10, 15 arrêt Laroslav

21 rue Emile Roux 86000 Poitiers  
05 49 37 00 19

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h  
Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 14, 16, C arrêt Cité Bel-Air

20 rue de la Piquetterie  
86000 Poitiers  
05 49 01 37 40

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h  
Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 2A, 2B arrêt Rhin-Danube

15 rue Edith Piaf 86000 Poitiers  
05 49 52 30 30

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h  
Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 17, D arrêt Bois de sapin

### CCAS


45 rue de la Marne 86000 Poitiers  
05 49 52 38 00

[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)

Lundi au vendredi  
8h30-12h30 / 13h30-17h30

Accès libre

Ligne 2A, 12, 15, 24, 25  
arrêt Pétonnet Hulin 1

 Ligne 3, 14, 16 arrêt Pétonnet  
Hulin 2



## Plateforme Territoriale d'Appui (PTA)

203 route de Gençay  
86280 Saint-Benoît  
08 09 10 91 09

[www.pta86.fr](http://www.pta86.fr)

Lundi au vendredi 8h30-19h

 Ligne 12 arrêt Rue Dartimon

## PERSONNE ÂGÉE


### CCAS

45 rue de la Marne 86000 Poitiers  
05 49 52 38 00

[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)

Lundi au vendredi  
8h30-12h30 / 13h30-17h30

Accès libre

 Ligne 2A, 12, 15, 24, 25  
arrêt Pétonnet Hulin 1  
Ligne 3, 14, 16 arrêt Pétonnet Hulin 2


### MDS

9 rue Guillaume Le Troubadour  
86000 Poitiers  
05 49 41 97 00

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 8h30-12h30  
Mardi au jeudi  
8h30-12h30 / 13h30-17h  
Vendredi 8h30-12h30 / 13h30-16h30

Sur rdv


 Ligne 17, 21 arrêt Jardin des  
plantes

25 rue de Slovénie 86000 Poitiers  
05 49 38 27 20

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h  
Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 2A, 2B, 3, D arrêt Marbourg

10 boulevard Savari 86000 Poitiers  
05 49 61 44 53

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h  
Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 15 arrêt Centre culturel  
Ligne 10, 15 arrêt Laroslav

21 rue Emile Roux 86000 Poitiers  
05 49 37 00 19

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h  
Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 14, 16, C arrêt Cité Bel-Air

20 rue de la Piquetterie  
86000 Poitiers  
05 49 01 37 40

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h  
Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 2A, 2B arrêt Rhin-Danube

15 rue Edith Piaf 86000 Poitiers  
05 49 52 30 30

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h  
Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 17, D arrêt Bois de sapin

## PTA

203 route de Gençay  
86280 Saint-Benoit  
08 09 10 91 09

[www.pta86.fr](http://www.pta86.fr)

Lundi au vendredi 8h30-19h

 Ligne 12 arrêt Rue Dartimon

**MIGRANT OU  
DEMANDEUR D'ASILE**


## SPADA COALLIA

62 avenue du Plateau des Glières  
Hall A - RDC 86000 Poitiers  
05 49 49 70 00

[www.coallia.org/etablissement/spada-poitiers/](http://www.coallia.org/etablissement/spada-poitiers/)

Lundi, mardi, mercredi, vendredi  
9h-12h30

Sur rendez-vous

 Ligne 1,11 arrêt Les Glières

## Conseil Départemental


Pôle MNA

Place Aristide Briand 86000 Poitiers  
05 49 55 66 00

Lundi au jeudi  
8h30-12h30 / 13h30-17h30

Vendredi 8h30-12h30 / 13h30-16h30

Accès libre

 Ligne 2A, 2B, 13, 14, 24, 25, 28, 0  
arrêt A. Briand

## TDM

31 rue des Trois Rois 86000 Poitiers  
05 49 41 13 40

De 9h à 12h30

Sur rendez-vous

 Ligne 2A, 2B, 13 arrêt La chaussée

## CIMADE

6 place Prosper Mérimée  
86000 Poitiers  
05 49 88 68 04

[www.lacimade.org/regions/centre-ouest](http://www.lacimade.org/regions/centre-ouest)

Lundi de 9h à 17h

Mercredi de 9h à 17h

Sur rdv

 Ligne 2A, 2B, 13 arrêt La chaussée



## PARENTS

### SANZA

90 avenue Georges Pompidou

86000 Poitiers

05 49 54 18 80

Lundi 14h-17h

Mardi et jeudi 11h-12h / 14h-17h

Mercredi 9h-12h / 14h-17h

Vendredi 11h-12h

Accès libre

 Ligne 2A arrêt Le Mail

Ligne 13, 3 arrêt Marbourg

## CENTRE FAMILIAL

83 rue des Couronneries

86000 Poitiers

05 49 47 60 61

Mardi au jeudi 14h-17h

Vendredi 9h-12h / 14h-17h

Accès libre

 Ligne 2A arrêt Europe

Ligne 3, 13 arrêt Marbourg

## SOELIFA

33 avenue Rhin et Danube

86000 Poitiers

05 49 01 10 54

Lundi, mardi, jeudi, vendredi

9h-12h / 13h30-17h

Accès libre

 Ligne 2B arrêt Rhin et Danube


## UDAF

24 rue de la Garenne 86000 Poitiers

05 49 60 69 03

Lundi au vendredi 9h-17h

Accès libre

 Ligne 27, 28, 3 arrêt Lycée du Bois d'Amour

## MDS

CF rubrique suivante

## CIDFF

33 avenue Rhin et Danube

86000 Poitiers


05 49 88 04 41

Lundi, mardi, mercredi et vendredi

9h-12h30

Jeudi 9h-12h30/14h-17h

Accès libre mais inscription le matin

 Lignes 2A, 2B arrêt Rhin et Danube

## DIFFICULTÉS SOCIALES ET FINANCIÈRES

## MDS

9 rue Guillaume Le Troubadour

86000 Poitiers

05 49 41 97 00

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)


Lundi 8h30-12h30

Mardi au jeudi

8h30-12h30 / 13h30-17h

Vendredi 8h30-12h30 / 13h30-16h30

Sur rdv

 Ligne 17, 21 arrêt Jardin des plantes

25 rue de Slovénie 86000 Poitiers


05 49 38 27 20

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h

Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 2A, 2B, 3, D arrêt Marbourg

10 boulevard Savari 86000 Poitiers  
05 49 61 44 53

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h  
Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 15 arrêt Centre culturel  
Ligne 10, 15 arrêt Laroslav

---

21 rue Emile Roux 86000 Poitiers  
05 49 37 00 19

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h  
Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 14, 16, C arrêt Cité Bel-Air

---

20 rue de la Piquetterie  
86000 Poitiers  
05 49 01 37 40

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h  
Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

 Ligne 2A, 2B arrêt Rhin-Danube

---

15 rue Edith Piaf 86000 Poitiers  
05 49 52 30 30

[www.lavienne86.fr](http://www.lavienne86.fr)

Lundi 9h-12h  
Mardi au jeudi 9h-12h / 14h-16h30

Accès libre

Ligne 17, D arrêt Bois de sapin


## CCAS

45 rue de la Marne 86000 Poitiers  
05 49 52 38 00

[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)

Lundi au vendredi  
8h30-12h30 / 13h30-17h30

Accès libre

 Ligne 2A, 12, 15, 24, 25  
arrêt Pétonnet Hulin 1  
Ligne 3, 14, 16 arrêt Pétonnet Hulin 2

---

## CROUS

15 rue Guillaume Le Troubadour  
86000 Poitiers  
08 05 29 75 75

[social@etu-poitiers.fr](mailto:social@etu-poitiers.fr)

Lundi 13h30-16h30

Mardi au jeudi

10h-12h30 / 13h30-16h30

Vendredi 8h30-16h30

Sur rdv

 Ligne 17 arrêt Jardin des plantes  
Ligne 1 arrêt Voie Malraux


---

## UDAF

24 rue de la Garenne 86000 Poitiers  
05 49 60 69 03

Lundi au vendredi 9h-17h

Accès libre

 Ligne 27, 28, 3 arrêt Lycée du Bois  
d'Amour



# FAIRE SES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Les démarches administratives doivent être réalisées auprès des organismes concernés.

Vous pouvez également obtenir des informations sur les prestations existantes et les conditions nécessaires pour en bénéficier.

## TITRE DE SÉJOUR

### Préfecture

7 place Aristide Briand  
86000 Poitiers  
05 49 55 70 00

[www.vienne.gouv.fr](http://www.vienne.gouv.fr)

Lundi au vendredi 8h45-17h

Sur rdv

 Ligne 2A, 2B, 13, 14, 24, 25, 28, 0  
arrêt A. Briand

Ligne 1, 3, 13, 15, 21, E arrêt Ecosais

## DOCUMENT D'ÉTAT CIVIL


### Hôtel de Ville

Place du Maréchal Leclerc  
86000 Poitiers  
05 49 52 35 35

[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)

Lundi au vendredi 8h30-17h30

Accès libre

 Ligne 2A, 2B, 11, 12, 14, 15, 24, 25  
arrêt Victor Hugo


### Mairie annexe Couronneries

18 Place Coimbra 86000 Poitiers  
05 49 47 78 85

[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)

Lundi au vendredi  
8h30-12h30 / 13h30-17h15

Accès libre

 Ligne 2A, 2B, 3, 10, D arrêt  
Marbourg

### Mairie annexe Saint Éloi

15 avenue de la Fraternité  
86000 Poitiers  
05 49 30 20 65

[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)

Lundi au vendredi  
8h30-12h30 / 13h30-17h15

Accès libre

 Ligne 16 arrêt Kyoto

## Mairie annexe Bel-Air

54 rue Rique Avoine 86000 Poitiers  
05 49 58 38 80

[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)

Lundi au vendredi  
8h30-12h30 / 13h30-17h15

Accès libre

 Ligne 16 arrêt Cité Bel Air


## Mairie annexe Bellejouanne

8 rue de la Jeunesse 86000 Poitiers  
05 49 30 81 52

[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)

Lundi au vendredi  
8h30-12h30 / 13h30-17h15

Accès libre

 Ligne 17 arrêt Auberge de Jeunesse

## Mairie annexe Beaulieu

15 Place Philippe le Bel  
86000 Poitiers  
05 49 01 41 11

[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)

Lundi au vendredi  
8h30-12h30 / 13h30-17h15

Accès libre

 Ligne 1 arrêt Recteur Pineau

## Mairie annexe 3 Cités

10 Place des Trois Cités  
86000 Poitiers  
05 49 01 29 28

[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)

Lundi au vendredi  
8h30-12h30 / 13h30-17h15

Accès libre

 Ligne 2B arrêt Clos Gaultier  
Ligne 13 arrêt Botte Molle

## PRESTATIONS SOCIALES ET FAMILIALES

### CAF

41 rue du Touffenet 86044 Poitiers  
3230

[www.caf.fr](http://www.caf.fr)

Lundi au vendredi 8h30-17h  
Accès libre ou sur rendez-vous


 Ligne 2A, 2B, 3, 16, 22, 23, D  
arrêt Touffenet

### CPAM

41 rue du Touffenet 86043 Poitiers  
3646

[www.ameli.fr/vienne](http://www.ameli.fr/vienne)

Lundi au vendredi 8h30-17h  
Accès libre

 Ligne 2A, 2B, 3, 16, 22, 23, D arrêt  
Touffenet



## MSA

37 rue du Touffenet  
86000 Poitiers  
05 49 43 86 79

[www.poitou.msa.fr](http://www.poitou.msa.fr)

Lundi au 8h30-12h15 / 13h30-17h

Accès libre

 Ligne 2A, 2B, 3, 16, 22, 23, D  
arrêt Touffenet

## CARSAT

2 allée des Anciennes Serres  
Route de Nouaillé  
86280 Saint-Benoît  
09 71 10 39 60

[www.carsat-centreouest.fr](http://www.carsat-centreouest.fr)

Pré Accueil sans rendez-vous :

Lundi, Mardi, Mercredi, Vendredi  
8h30-12h30 (prise de rendez-vous  
au 3960 du lundi au vendredi  
8h-17h)

 Ligne 10, 13, 27, C arrêt Provi-  
dence

## PÔLE EMPLOI

60 boulevard du Grand Cerf  
86000 Poitiers  
3949

[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

Lundi au vendredi 8h30-12h30  
en accès libre

Lundi au mercredi 12h30-16h30

Vendredi 12h30-15h30

sur rendez-vous

Accès libre ou sur rendez-vous

 Ligne 13, 17 arrêt Passerelle  
accès SNCF

10 rue Camille Saint Saëns  
86000 Poitiers  
3949

[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

Lundi au vendredi 8h30-12h30  
en accès libre

Lundi au mercredi 12h30-16h30 /  
vendredi 12h30-15h30

sur rendez-vous

Accès libre ou sur rendez-vous

 Ligne 12 arrêt Rapiettes  
Ligne 13 arrêt Grand Large

## MODE DE GARDE D'ENFANT


### CCAS

45 rue de la Marne 86000 Poitiers  
05 49 52 38 00

[www.poitiers.fr](http://www.poitiers.fr)

Lundi au vendredi  
8h30-12h30 / 13h30-17h30

Accès libre

 Ligne 2A, 12, 15, 24, 25  
arrêt Pétonnet Hulin 1

Ligne 3, 14, 16 arrêt Pétonnet Hulin 2