



# PLAN NUMÉRIQUE RESPONSABLE

# ÉDITO

Le numérique occupe aujourd'hui une place prépondérante dans nos vies. Il est partout dans notre quotidien, et nous l'utilisons aussi bien pour notre travail que pour notre vie privée, nos modes de consommation et nos loisirs. Bien maîtrisé et réglementé, le numérique représente incontestablement une opportunité dans de nombreux secteurs : l'industrie, la santé, l'éducation ou encore la participation citoyenne grâce aux outils liés à la Civic Tech. Le numérique est reconnu comme un levier de développement économique et social, de même qu'un outil au service des transitions énergétique et écologique. Son utilisation peut permettre d'optimiser la consommation d'énergies ou l'agriculture par exemple. Cependant, une transition numérique incontrôlée pose plusieurs problématiques, à la fois d'ordre écologique, social et démocratique.

Malgré son apparente immatérialité, le numérique n'est pas « hors-sol » et la pollution numérique est désormais connue et chiffrée : au total, le secteur du numérique représente 4% des émissions de gaz à effet de serre mondiales. Outre l'impact environnemental, le « tout numérique » peut conduire à l'aggravation des inégalités socio-économiques et à un isolement croissant des populations les plus fragiles : six millions de personnes en France sont touchées par l'illettrisme numérique ou « illectronisme ». Les implications du numérique sont également philosophiques et éthiques ; l'intensification de l'usage de nos données personnelles et d'une société façonnée par les algorithmes d'intelligence artificielle doivent aussi nous interroger : que voulons-nous pour notre avenir ? Toujours plus de technologies, plus rapides, plus performantes ?

Forte de ces différents constats, la Ville de Poitiers a réuni au printemps 2021 une trentaine de Poitevines et Poitevins au sein d'une Convention citoyenne pour le numérique responsable. Cette démarche citoyenne innovante a permis de nourrir le présent Plan numérique responsable. À travers toutes les mesures ici réunies, nous nous donnons trois ambitions : l'inclusion numérique, la sobriété numérique et la démocratie numérique.



**Alexandra BESNARD**

Adjointe à l'éducation populaire,  
aux maisons de quartier  
et au numérique responsable

# SOMMAIRE

## Édito

### DIAGNOSTIC PARTAGÉ PAR LES MEMBRES DE LA CONVENTION CITOYENNE POUR LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE ----- P 03

### INCLUSION NUMÉRIQUE ----- P 04

- > Savoir utiliser les outils numériques
- > Disposer de matériel informatique
- > Accéder à internet

### SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE ----- P 06

- > Une consommation responsable
- > Vers la « ville intelligente »
- > Une collectivité exemplaire

### DÉMOCRATIE NUMÉRIQUE ----- P 08

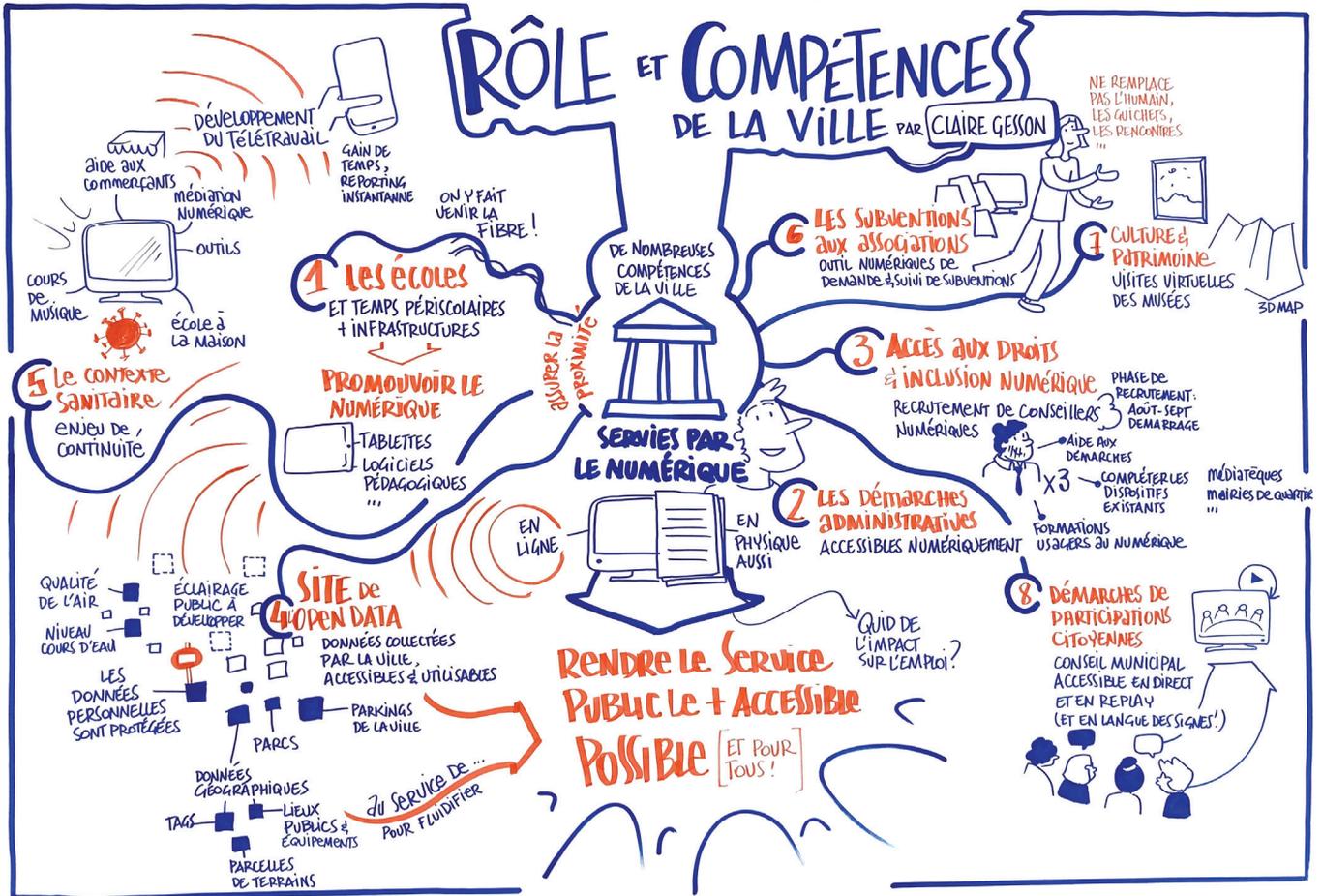
- > Droits et devoirs
- > Accès aux services publics
- > Transparence

### CONVENTION CITOYENNE ----- P 10

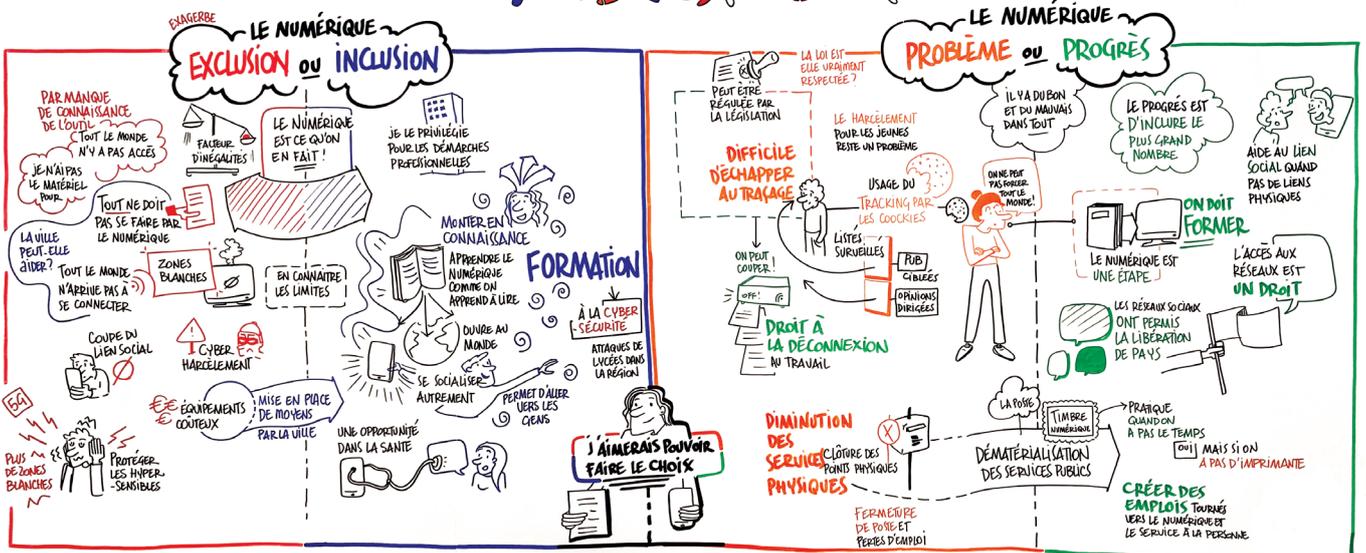
 Action issue des propositions de la Convention citoyenne pour le numérique responsable

# DIAGNOSTIC PARTAGÉ

par les membres de la Convention citoyenne pour le numérique responsable



## Débat mouvant



# INCLUSION NUMÉRIQUE

*L'accès au numérique pour toutes et tous*

L'inclusion numérique vise à rendre le numérique accessible à chacun et chacune, et à accompagner à la transmission de compétences qui permettent de faire des outils numériques, un levier d'insertion sociale et économique, et non pas d'exclusion.

L'accompagnement à la fois à l'accès au matériel et aux usages doit permettre de rendre l'utilisation du numérique accessible et rassurante, mais aussi, amener chaque citoyen et citoyenne à prendre pleinement sa place dans une société où le numérique est de plus en plus présent.

En effet, la dématérialisation totale de nombreuses démarches administratives, la crise sanitaire qui a mis en exergue la difficulté accrue pour certaines personnes qui n'accèdent pas au numérique de bénéficier des mêmes droits et facilités que celles qui maîtrisent l'environnement numérique, la numérisation croissante de l'enseignement ou encore de la recherche d'emploi sont autant de vecteurs qui viennent mettre en évidence l'importance du numérique aujourd'hui dans notre société.

Ainsi, derrière les enjeux du numérique, se cachent au travers de l'inclusion numérique des enjeux sociaux et économiques. En effet, l'exclusion numérique peut empêcher la participation à certaines activités de la société mais également et notamment l'accès aux droits et à des services publics. C'est d'ailleurs pour cette raison que la Ville de Poitiers s'engage à ne pas dématérialiser totalement l'accès à ses propres démarches administratives.

Ainsi, pour ne pas amplifier des inégalités sociales déjà existantes, l'inclusion numérique devra permettre de rétablir davantage de justice sociale, dans un souci d'équité en matière d'accès aux services et aux outils numériques.

Plus largement, le partage d'une culture commune sur un numérique responsable et durable est un facteur de cohésion sociale et territoriale.

L'illectronisme, qui touche **17%** de la population française, est la difficulté, voire l'incapacité, que rencontre une personne à utiliser les appareils numériques et les outils informatiques en raison d'un manque ou d'une absence totale de connaissances.

À Poitiers, on estime à **17 000** le nombre de personnes en difficulté avec l'usage du numérique.

**23%** des Français et Françaises ne sont pas à l'aise avec le numérique

&

**13 millions** sont en difficulté face au numérique : absence d'intérêt, manque de moyens ou de compétences...

Dans le cadre de l'inclusion numérique, la Ville de Poitiers propose des accompagnements personnalisés avec l'appui de **3** conseillers numériques présents dans **6** lieux de permanence.

#### QUELQUES DONNÉES :

- **38 %** des demandes concernent l'accès aux droits (CAF, AMELI, impôts, CESU...)
- **35 %** des usagers n'ont pas d'autonomie numérique
- **22 %** des usagers viennent aux permanences sur recommandation d'un proche

# INCLUSION NUMÉRIQUE

*L'accès au numérique pour toutes et tous*



Crédit photo©Yann Gachet

## Savoir utiliser les outils numériques

### ☞ MÉDIATION NUMÉRIQUE

Proposer un accompagnement individuel et des ateliers collectifs, assurés par les conseillers numériques de la Ville et ouverts à tout type de public, dans les médiathèques, les mairies, au CCAS, etc.

### ☞ LOGICIELS LIBRES

Faciliter l'utilisation de logiciels libres, avec des formations dédiées et par l'installation de ces logiciels sur les ordinateurs solidaires.

### RÉSEAU D'ACTEURS

Animer un réseau des acteurs locaux de l'inclusion numérique pour coordonner, valoriser et accompagner toutes les initiatives de médiation numérique.

## Disposer de matériel informatique

### ☞ ORDINATEURS SOLIDAIRES

Organiser des collectes d'ordinateurs. Réparer et remettre à niveau ces matériels. Favoriser la filière réemploi et les entreprises locales.

### ☞ REPAIR CAFÉ

Promouvoir les ateliers de réparation organisés à Poitiers par différentes associations.

### ☞ LIBRE ACCÈS

Mettre à disposition des ordinateurs en accès libre dans les mairies et les médiathèques.

## Accéder à internet

### ☞ BOX INTERNET SOLIDAIRE

Proposer une offre d'accès à internet à prix solidaire, en lien avec des bailleurs sociaux et des acteurs locaux.

### ☞ WIFI PUBLIC

Faciliter l'accès gratuit à internet. Proposer une carte des points wifi disponibles et accessibles. Déployer de nouvelles bornes wifi dans les lieux non couverts.

### ☞ LIBRE ACCÈS

Mettre à disposition des ordinateurs connectés à internet et en accès libre dans les mairies et les médiathèques.

# SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

*Une utilisation du numérique plus responsable*

Loin d'être purement immatériel, l'impact écologique de l'usage du numérique n'est plus à démontrer : 4 % des émissions de gaz à effet de serre sont générés par le numérique et le développement important des usages laisse présager un doublement de cette empreinte d'ici 2025.

Le numérique contribue au réchauffement climatique, mais est paradoxalement un outil formidable pour la transition écologique et pour limiter l'impact du changement climatique, si l'on en fait un usage sobre et responsable.

Ainsi, la sobriété numérique vise à réduire l'impact environnemental du numérique. Elle comprend tous les gestes, au quotidien, à petite ou grande échelle, qui visent à réduire l'impact environnemental du numérique.

Il s'agit d'intervenir à la fois sur deux leviers : nos propres usages du numérique en les modérant et les limitant, mais également dans la conception et la consommation raisonnées des outils et des services numériques.

Concilier numérique, impact environnemental positif et amélioration des conditions de vie : une utilisation responsable du numérique !

## QUELQUES EXEMPLES CHIFFRÉS :

- **3,1 millions** d'ordinateurs sont vendus par an en France = 8 400 par jour.
- **240 kg** de combustibles, **22 kg** de produits chimiques et **1,5 tonne** d'eau sont nécessaires pour construire **1** seul ordinateur.
- **60** matériaux différents sont nécessaires à la fabrication d'un ordinateur, dont des métaux rares extraits en Afrique et en Asie.
- **40** smartphones sont achetés chaque seconde dans le monde.
- Il faut **200 kg** de matière pour fabriquer un smartphone de 5,5 pouces.
- Moins de **10 %** des téléphones sont collectés pour être recyclés.

## LES EMAILS EN CHIFFRES :

**281 milliards** d'emails sont envoyés chaque jour.

Envoyer

**20 emails par jour** pendant **1 an** pollue autant que parcourir **1 000 km** en voiture.

**+21 %** d'augmentation du nombre de **déchets électroniques** en **5 ans**.



Crédit photo©Jordan Bonneau

# SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

*Une utilisation du numérique plus responsable*

## Une consommation responsable

### JOURNÉE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Organiser régulièrement, et en lien avec les acteurs locaux, une journée de sensibilisation tout public sur les bonnes pratiques pour réduire l'empreinte écologique du numérique.

### « LE GESTE SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE »

Communiquer régulièrement sur des bonnes pratiques de sobriété numérique, dans différents supports de communication de la Ville (magazine, site internet, réseaux sociaux...).

### HACKATHON

Participer à l'organisation régulière de « marathons de programmation » sur la sobriété numérique en lien avec les acteurs locaux.

## La «ville intelligente» au service de la transition écologique

La ville intelligente utilise les nouvelles technologies pour améliorer la qualité de vie, l'efficacité de la gestion et des services urbains.

- Favoriser l'économie et l'innovation pour optimiser la consommation énergétique et lutter contre les différentes formes de pollutions : lumineuse, gestion des déchets...
- Développer des réseaux de capteurs et des réseaux basse fréquence type LORA.
- Accompagner la création et la mutation de l'emploi à travers la mise à disposition des données, la facilitation de l'accès au financement, la mise en relation entre les différents acteurs, le déploiement d'une offre de formation adaptée.

## Une collectivité exemplaire

La Ville de Poitiers s'engage dans une démarche de labellisation Institut Numérique Responsable. À travers l'engagement dans cette charte, la Ville s'engage pour une politique d'amélioration interne à la collectivité :

- Optimiser les outils numériques pour limiter leurs impacts et consommations.
- Développer des offres de service accessibles, éthiques et durables.
- Mettre en place des pratiques numériques éthiques et responsables.
- Favoriser la mesure, la transparence et la lisibilité du numérique.
- Impulser de nouveaux comportements et valeurs.

### LABEL NUMÉRIQUE RESPONSABLE

S'engager dans la démarche « label numérique responsable ». Évaluer l'empreinte environnementale du système d'information de la collectivité afin d'identifier les principaux leviers d'action. Contribuer avec l'ensemble des parties prenantes au développement du numérique responsable. Favoriser et accompagner le développement des compétences des agents en numérique responsable. Développer une politique numérique responsable des matériels et postes de travail. Développer une politique numérique responsable logicielle.

### PARC INFORMATIQUE RESPONSABLE

Consolider la stratégie de gestion responsable du parc informatique de la Ville. Généraliser les clauses environnementales et sociales dans les appels d'offres. Inclure les écolabels dans les politiques d'achats. Favoriser l'achat de matériel reconditionné. Améliorer la performance énergétique, la durée d'utilisation, le nombre de logiciels métiers, l'alimentation électrique responsable...

### BONNES PRATIQUES

Communiquer et former les agents aux bonnes pratiques. Organiser des journées de tri des archives numériques type World Clean Up Day. Mise en place d'une stratégie d'archivage numérique. Optimiser l'utilisation de logiciels libres. Veiller à l'intégration des normes écoresponsables lors de la conception des sites internet et des services aux usagers.

# DÉMOCRATIE NUMÉRIQUE

*Des pratiques numériques plus citoyennes*

Le numérique joue un rôle de plus en plus structurant dans les activités démocratiques.

Ce n'est plus seulement un outil, c'est une véritable culture qui se diffuse dans nos sociétés avec ses propres représentations et valeurs (collaboration, transparence, participation...).

Cette dynamique encourage et permet des formes de citoyenneté plus actives qui font évoluer nos façons de nous informer, de nous exprimer, de débattre et d'interagir.

Cette dynamique, dans un environnement numérique complexe, doit néanmoins se concilier avec les droits et les responsabilités des utilisateurs. Or, chacun et chacune doit connaître et comprendre ses propres droits et responsabilités pour ne pas porter atteinte à ceux des autres.

Il s'agit d'assurer un environnement numérique sûr, éthique et responsable qui préserve l'intégrité de chacun et chacune.

**20 %** des jeunes, du CE2 à la terminale, ont déjà été confrontés au cyberharcèlement.



Crédit photo©AdobeStock

# DÉMOCRATIE NUMÉRIQUE

*Des pratiques numériques plus citoyennes*

## Droits et devoirs

### SENSIBILISATION DES JEUNES

Mieux faire connaître aux jeunes les droits et devoirs de chaque utilisateur des outils numériques, notamment dans le cadre du « Parcours citoyen », mis en place par la Ville, et en impliquant les animateurs et animatrices périscolaires.

### SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

Coordonner les différents acteurs locaux du numérique, de l'éducation et de l'éducation populaire pour mieux accompagner les parents et protéger leurs enfants.

### CYBER-HARCÈLEMENT

Créer un groupe d'échanges entre professionnels locaux engagés dans la lutte contre le cyber-harcèlement.

### ESCROQUERIES NUMÉRIQUES

Organiser régulièrement des temps de sensibilisation sur les arnaques et escroqueries liées au numérique, en lien avec les acteurs locaux.

## Accès aux services publics

### TESTEURS VOLONTAIRES

Créer un groupe d'habitants testeurs volontaires pour co-construire chaque nouvel outil numérique municipal et l'adapter aux publics les éloignés du numérique : site internet, démarche en ligne, application...

### SITE INTERNET

Créer un nouveau site internet de la Ville, plus accessible et valorisant mieux toutes les informations disponibles, notamment l'offre de loisirs sur Poitiers.

### PRÉVENTION SANTÉ

Regrouper sur une page dédiée du site internet de la Ville toutes les ressources et tous les services numériques de prévention et de santé, notamment sur les impacts du numérique sur la santé.

## Transparence

*L'open data est un outil précieux pour notre ville. En effet, mettre en ligne et à disposition de chacune et chacun les données concernant la citoyenneté, les déplacements, l'espace public, les budgets etc. permet d'assurer un accès à l'information fiable. La production de ces données donne ainsi accès à une meilleure connaissance du territoire et génère un lien de confiance entre la collectivité et les citoyennes et citoyens en faisant preuve de transparence.*

### OPEN-DATA

Renforcer l'ouverture des données municipales. Mieux faire connaître et valoriser les données ouvertes. Privilégier l'utilisation de logiciels open source au sein de la collectivité.

### ANTENNES-RELAIS

Renforcer l'information tout public lors de chaque installation ou modification d'antennes-relais de téléphonie mobile, notamment par une réunion publique annuelle d'annonce par les opérateurs de leurs projets de déploiement pour l'année à venir.

### JOURNÉE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Organiser régulièrement une journée de sensibilisation sur les bonnes pratiques numériques, pour sensibiliser les jeunes, pour la prévention et la santé, etc.

### SERVICES NUMÉRIQUES DE LA VILLE

Faire connaître les outils et services numériques créés par la Ville : open-data, création d'une carte des points wifi publics de la ville, articles et livret dédié dans Poitiers Mag...

# CONVENTION CITOYENNE

pour le numérique responsable



## Les étapes :

- **Trois tables-rondes publiques**

**30 avril :**

« Parlons ensemble du numérique responsable à Poitiers ! »

**6 mai :**

« Environnement, santé et société :  
quels enjeux et quels défis pour le numérique ? »

**3 juin :**

« Big data : quelle place pour la donnée dans la société  
et nos territoires ? »

- **19 mai et 29 mai 2021 :**

Deux séances de formation. Thèmes abordés : santé,  
éducation, travail, économie, données, les compétences de  
la Ville en matière de numérique.

- **12 juin et 26 juin 2021 :**

Deux séances de propositions

- **23 juillet 2021 :**

Publication de l'avis de la Convention

- **Septembre à décembre 2021 :**

Analyse des propositions par les services de la Ville

- **Janvier-février 2022 :**

Rédaction du Plan numérique responsable

- **7 mars 2022 :**

Conseil municipal, prise de parole des membres  
de la Convention et adoption  
du Plan numérique responsable

**Commission nationale du débat public :**

La Ville a sollicité l'accompagnement de la Commission  
nationale du débat public (CNDP) pour garantir  
une démarche méthodologique rigoureuse et vertueuse,  
qui a nommé deux garantes neutres et indépendantes.

## EN CHIFFRES

**29** habitantes  
et habitants  
de Poitiers

**14** membres  
du Comité de suivi  
multi-acteurs :  
élus, associations  
(*Vienne Nature,  
UFC-Que Choisir,  
Centre-social des 3 Cités*),  
recherche et éducation  
(*médecine, droit,  
réseau Canopé*),  
entreprises (*Orange,  
Digilux, Graciet & Co*).

**45** propositions

**10** semaines de travail



Crédit photo@Jordan Bonneau

Plus d'informations sur [jeparticipe-grandpoitiers.fr](https://jeparticipe-grandpoitiers.fr)