



Sur le terrain, la présence de la Police municipale apaise le quotidien.

© Yann Cochet / Ville de Poitiers

# Vivre tranquille

**Vivre en toute tranquillité à Poitiers, dans les rues, sur les places, dans les parcs et jardins.** Partout et tout le temps, à tout âge. Cette aspiration des habitantes et des habitants, au cœur des exigences de la Ville, est incarnée par les femmes et les hommes de la Police municipale.

**Focus sur leurs missions de terrain et les changements destinés à améliorer le quotidien de chacune et chacun.**

**P**rotéger, apaiser, être à l'écoute, prévenir, dissuader mais aussi intervenir dans les situations de tensions, de troubles à l'ordre public. Les missions de la Police municipale sont plurielles. Pour rendre plus efficace l'action de la Ville en matière de tranquillité publique, le projet de la Police municipale évolue. Aujourd'hui, une réorganisation est en marche. Le mot d'ordre ? Proximité.

## Nouvelle feuille de route

La nouvelle feuille de route, co-construite avec les équipes, est aujourd'hui effective. Elle est guidée par 4 orientations : accompagner la diversification des usages des voies de circulation, veiller à la qualité de vie de tous les habitants, contribuer à la protection de l'environnement et développer les liens avec la population et les partenaires. De plus, la mise en œuvre d'actions de résilience et la gestion de crise apparaissent comme des missions transversales au regard de la connaissance fine du terrain des policiers municipaux.

## Trois unités spécialisées et équipées

Concrètement, 3 équipes spécialisées sont en cours de création :

- Une unité de 9 agents pour assurer la **tranquillité publique** des habitants. Ses missions

s'articuleront autour de la petite délinquance, des atteintes aux biens et aux personnes, de la lutte contre les incivilités. À la brigade de surveillance urbaine s'ajoutera à moyen terme une brigade cynophile, c'est-à-dire accompagnée d'un ou plusieurs chiens.

- Une unité de 12 agents dédiée à la **proximité**. À VTT ou à pied, elle veillera notamment à tout ce qui touche à l'environnement, sur des champs allant du respect de la propreté urbaine à la qualité de l'eau en passant par la prévention des noyades ou la traque aux dépôts sauvages.
- Une unité de 7 agents spécialisée dans le domaine de la **circulation**. Elle sera chargée des infractions routières, garantira le respect de toutes les mobilités, notamment cyclistes et piétonnes, sur la voie publique et traitera les demandes des habitants émanant de Pictavie. Au sein de cette équipe, il y aura notamment une brigade moto.

## Objectif : gagner en expertise

Sur le terrain, les policiers municipaux endossent bien des costumes différents, parfois psychologues, parfois assistants sociaux, ils font preuve d'une grande polyvalence et sont à l'écoute de tous. C'est un travail de relations de confiance. Il traduit l'ambition d'être au plus près des habitants. La création

de ces unités spécialisées à la place des brigades généralistes vise à conforter l'acquisition d'expertises dans des domaines ciblés. Il s'agit également pour la Police municipale de s'inscrire en parfaite complémentarité avec les autres acteurs de la sécurité publique.

## Complémentarité

L'évolution de l'organisation de la Police municipale a été pensée dans le strict respect de la répartition entre les pouvoirs de police de la Maire et ceux relevant de l'État et exercés par la Police nationale. Au jour le jour, la Police municipale articule ses actions avec celles de la Police nationale. Steve Janer, chef de la Police municipale : « *Nous sommes en liaison radio constante et il y a un rapport des faits marquants échangé au quotidien entre nos équipes respectives. Nous mettons en place des surveillances alternées sur des temps ponctuels ou nous agissons en coordination étroite pour gérer certaines situations.* »

## Patrouilles renforcées

Création d'unités spécialisées, réorganisation des missions, nouveaux équipements des policiers municipaux, patrouilles renforcées... S'il reste du chemin à parcourir, la Ville est pleinement mobilisée pour assurer une vie tranquille à tous les Poitevins.

La Protection civile



# L'affaire de tous

La tranquillité et la sécurité dans une ville, c'est bien entendu l'affaire de la Police nationale et de la Police municipale... mais pas seulement ! Les habitants sont également des acteurs de premier plan. Certains s'engagent au sein de la Réserve citoyenne, avec les pompiers volontaires ou une association qui participe à rendre la ville plus sûre, comme la Prévention routière. D'autres s'impliquent dans une structure qui joue un rôle clé dans le bon déroulé d'événements, comme le font la Croix Rouge française ou la Protection civile. Les bonnes volontés sont les bienvenues pour rejoindre les rangs de ces associations.

## Dans l'uniforme d'un Mike

Poitiers Mag a passé une journée avec la Police municipale. Surveillance générale, stationnements gênants, rappels à la loi font notamment partie de leurs missions quotidiennes. **La « PM » compte en son sein 30 agents (des Mike) et 15 agents de surveillance de la voie publique (des Sierra).** Elle nous ouvre la porte de son quotidien pour découvrir un envers du décor à la fois passionnant et difficile.



### 8h35

Mike 15 et 28 veillent aux bambins au niveau du passage piéton de l'école Montmidi. Garée sur une voie de bus quelques mètres avant, gyrophare allumé, leur voiture ne dissuade pas tous les automobilistes de ralentir sur cette zone 30 pourvue d'un dos-d'âne. « *Sur une portion comme celle-ci avec une longue ligne droite, les panneaux et ralentisseurs ne suffisent pas, constate Mike 15. Il faut faire acte de présence.* » Et faire quelques rappels à l'ordre comme pour cette maman qui, après avoir déposé sa fille prudemment, est repartie en trombe dans l'autre sens.



### 9h25

Appelés par une entreprise de travaux publics pour un stationnement gênant Grand'Rue, les Mike arrivent sur le chantier. Malgré les panneaux signalant une interdiction de stationner, une voiture est garée, empêchant le passage des camions. Le coup de sirène ne suffit pas à alerter le propriétaire. Après avoir été verbalisée, la voiture va être déposée en fourrière. La remorqueuse est en chemin lorsque le propriétaire débarque enfin. Il s'en tire plutôt bien : une amende de 35 € et un rappel à la loi.



### 13h

Nous voilà à arpenter un quartier avec une brigade VTT. En pédalant, les policiers municipaux relèvent aussi des dysfonctionnements. Ils informent les services et partenaires concernés. Par exemple, un dépôt sauvage est signalé au service chargé de la propreté. Dans le cas d'un conflit de voisinage, les agents travaillent en étroite collaboration avec les bailleurs sociaux.



### 16h20

Mike 2 et Mike 7 sont en patrouille en centre-ville, stationnant fréquemment le véhicule pour un tour à pied. Rappel à l'ordre d'un scooter roulant à vive allure dans une zone piétonne, stationnements gênants et non-respect de l'interdiction de consommer de l'alcool sur la voie publique font partie des faits du jour.

« À force d'intervenir sur les regroupements de personnes marginalisées, on les connaît, raconte Mike 17. Il faut maintenir le fil du dialogue, le sens du respect. J'avais constaté l'absence depuis un certain temps d'une dame d'un groupe. Un jour, je l'ai recroisée, on a parlé. Elle est sortie de la rue, a trouvé du boulot. Je suis heureux pour elle. Tous les parcours de vie sont possibles, il faut les accompagner, être bienveillants. »



## 10h40

Les Mike font un crochet par la gare où le corridor réservé aux taxis est sans cesse encombré de voitures garées en double file. Les policiers font preuve de pédagogie. Comme avec la personne au volant de cette voiture. « On ne fait pas de la répression tout le temps, on est dans le dialogue et le discernement », assure l'un d'eux.



## 21h05

La nuit tombe. Sous les lampions de l'îlot Tison, Mike 17 et Mike 20 s'assurent auprès des commerçants que tout se déroule calmement. Du côté des terrasses animées en centre-ville, il faut veiller à ce qu'il n'y ait pas de débordements. La présence des agents dans l'espace public rassure, pacifie les comportements. « J'aime assurer la sécurité. C'est un service que l'on rend à la population et que les gens apprécient même s'ils ne le disent pas toujours. »



# 5 choses que vous n' imaginez pas sur la Police municipale

## 1 • DÉFILÉ

Coordination des gestes, alignement, cadence : des répétitions ont permis aux agents de millimétrer chaque geste pour être prêts le jour J. Car le 14 juillet 2022, c'était une grande première : les policiers municipaux ont défilé aux côtés des militaires.

## 2 • LANGAGE CODÉ

« Ici Mike 12 à Mike 1. Visu sur verdon delta kilo india » Si cette conversation semble du charabia pour le commun des mortels, sachez qu'elle est parfaitement compréhensible des policiers municipaux. Ils utilisent une procédure radio normalisée.

## 3 • AU FÉMININ

L'uniforme n'est pas porté que par des hommes : à Poitiers, 8 femmes surveillent la voie publique, 5 sont policières municipales. Leurs parcours sont variés, certaines ayant auparavant fait une carrière dans l'armée ou la douane.

## 4 • CHARLY

C'est le nom donné aux deux agents chargés de centraliser les appels et d'orienter les patrouilles en fonction des priorités. Charly est joignable au 05 49 41 92 85 du lundi au vendredi de 9h15 à 17h. En dehors de ces horaires, les appels sont basculés sur le téléphone d'une patrouille en service\*.

\* lundi-vendredi 7h45-22h ; samedi 10h-22h ; dimanche 10h-22h

## 5 • DÉFIBRILLATEURS MOBILES

Les voitures de patrouille sont toutes équipées d'un défibrillateur automatisé externe. Il s'agit de permettre aux policiers municipaux, formés aux gestes qui sauvent, de dispenser les premiers soins en cas de malaise cardiaque sur la voie publique avant l'arrivée des secours.

## La force du dialogue

**D**es citoyens aux élus, des bailleurs sociaux aux associations, ils sont au contact de toute la population. Vincent Morisset et Mohamedlamine Sylla sont les deux agents municipaux de la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP). Leur rôle ? Prendre le pouls de chaque quartier. « *Et répondre à des problématiques (regroupements, dégradations, etc.) par des projets qui vont contribuer au vivre-ensemble* », explique Mohamedlamine qui possède une grande connaissance du terrain après avoir été animateur aux Couronneries, à Saint-Éloi et à Beaulieu. Son collègue Vincent n'est pas en reste, auparavant chargé de mettre en place des chantiers jeunes.



Vincent Morisset et Mohamedlamine Sylla

© Yann Gachet / Ville de Poitiers

### Anticipation et solutions de terrain

Dernièrement, les deux agents ont proposé à des jeunes de repeindre une façade dégradée. Un chantier financé par Ekidom, en partenariat avec le centre de Beaulieu et l'ADSEA. « *Des opérations comme celle-ci, ça permet non seulement d'embellir le quartier, mais aussi d'engager le dialogue avec les jeunes, de les encourager à fréquenter la maison de quartier et de recueillir les doléances de tous les*

*habitants que l'on croise* », explique Vincent. Habités par la fibre sociale, ils passent une bonne partie de leur temps sur le terrain pour trouver des solutions, faire remonter les problématiques à la Maire et son équipe, et surtout casser les logiques d'enfermement. « *Quand il n'y a plus de communication, ce n'est jamais bon, assurent-ils. C'est précisément notre rôle : voir monter les choses, alerter et agir à temps.* »

### INTERVIEW



**Amir Mistrih**, adjoint à la Sécurité, à la tranquillité publique et aux stationnements

#### PM : Quelles sont les actions prioritaires de la Police municipale ?

**A.M. :** Son champ d'action est très vaste. La priorité est donnée à tout ce qui touche à la vie quotidienne, à l'écoute des habitants. Cela passe notamment par la bonne exécution des arrêtés municipaux relatifs à l'urbanisme, à la circulation. Pour le stationnement gênant, la verbalisation n'est pas là pour embêter les gens mais pour laisser aux piétons et cyclistes la liberté de marcher, de circuler. Sur les points où ces problèmes sont récurrents, la répression ayant ses limites, nous cherchons des solutions structurées, par exemple en installant du mobilier urbain, en aménageant un espace vert.

#### PM : Quel suivi pour les incivilités ?

**A.M. :** Il y a un suivi au quotidien. On travaille à la fois sur l'éducation, la prévention et sur la répression, les deux premiers volets n'allant pas sans le troisième. La Police municipale joue déjà un rôle éducatif avec les parcours citoyens dans les écoles. Elle va renforcer ses actions d'éducation et de prévention au sein des établissements scolaires. L'aspect humain est le fil rouge de notre action : pour être efficace, il faut agir sur les comportements et pour cela sur

la prise de conscience. Aussi, les rappels à l'ordre sont à nouveau d'actualité. Je reçois ainsi la semaine prochaine un auteur de dépôts sauvages. Il s'agit de sensibiliser aux dégâts occasionnés, à la mise en danger et aux coûts inhérents. Pour agir contre les incivilités, je suis convaincu qu'il faut agir sur l'humain. Sans laxisme.

#### PM : Quel rôle pour la Police municipale ?

**A.D. :** Il est essentiel que l'équipe soit en proximité de la population, à travers du dialogue et de la médiation. Une police de proximité est une police qui se déplace partout, qui va vers les habitantes et les habitants et qui facilite le bien vivre-ensemble. La médiation est une compétence importante. Même s'ils ne se substituent pas aux médiateurs sociaux, il est important que les policiers municipaux y soient formés.

#### PM : Un chantier à mener ?

**A.D. :** Comme l'ensemble des professionnels, l'équipe de la Police municipale doit être sensibilisée et formée aux questions des violences sexistes et sexuelles. Nous souhaitons qu'elle fasse preuve de vigilance et soit ressource en cas de besoin immédiat, que ce soit dans l'espace public ou dans l'espace privé.



**Alexandra Duval**, conseillère municipale chargée de l'Action sociale et de l'égalité des droits

© Yann Gachet / Ville de Poitiers